|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **Manfred Mustermann** eMBA UZH | |
| **Senior IT-Projektleiter** | |
|  |  |
| **Geburtsjahr** | 1975 |
| **Nationalität** | Schweizer |
| **Familienstand** | Verheiratet, 1 Kind |

|  |  |
| --- | --- |
| **Berufserfahrung und besondere Fähigkeiten** | |
|  | |
| **Business und  Industry Skills** | * Business Programm- und Projektleitung, Business Transformation und Prozessmanagement in der Finanzindustrie * Fundiertes Business Know-How and Erfahrung im Private und Investment Banking (Kundenbeziehungsmanagement, Produktebündelungen, Portfolio Management) * Fundiertes Wissen und Erfahrung in Digitalisierungsstrategien in verschiedenen Industrien (Pharma, Banking, Versichrungen) * Erfahrung und Business Know-How über globale Finanzmärkte und Referenzdaten, Bereicherung und Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze und Vorschriften (MiFID, FATCA) * Wissen und praxisorientierte Erfahrung im Bereich Merger & Acquisition Evaluation und Due Diligence * Fundierte Erfahrung und Wissen in Prozessmanagement und IT-Outsourcing, Vertragsmanagement, RFI/RFP Prozesse und Service Level Management |
| **Methodische Kompetenzen** | * Projektmanagement (IPMA, PMBOK, PRINCE2, PPM, HERMES), Multiprojektmanagement (>20 Jahre) * Risikobewertung & Risikomanagement * Service-Management und -Optimierung (KPIs, TCO, Benchmarking, SWOT Analyse, SLA, Kapazitätsmanagement, Leistungsüberwachung) (> 15 Jahre) * Geschäftsmodellierung und Organisationsentwicklung (PERT, CPM, Gantt, BPMN) (> 10 years) * Agile Methoden und Frameworks / Scrum Master (>10 Jahre) |
| **IT Skills** | * End-to-end Softwareentwicklung * IT Service Management (ITIL) * IT Qualitäts- and Compliance-Management * Business & IT Projekt- und Programmmanagement, inkl. Budgetierung und Risikoanalyse * Business & IT Change Management Prozesse |
| **Weitere Fähigkeiten** | * Personalmanagement und Führung * Kommunikation, Stakeholder Management und C-Level Repräsentation * Change Management und Business Transformation * Durchführung von Workshops |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ausbildung/ Qualifikationen/ Training** | | |
|  | | |
| Betriebswirtschaft | eMBA Universität St. Gallen | 2014 |
| Projektmanagement | Certified Senior Project Manager IPMA level B bei VZPM | 2012 |
| Quality Management | Seminar in Projektqualität und Risikomanagement bei Credit Suisse | 2010 |
| Six Sigma | Six Sigma: Fundamentals of Lean Sigma Methodology (DMAEC) bei Credit Suisse | 2007 |
| IT Service Management | ITIL Foundation beim BWI, Zurich | 2005 |
| Betriebswirtschaft und Informatik | Master in Betriebswirtschaftslehre und Informatik an der Universität Zürich (magna cum laude) | 2001 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sprachen** | | |
|  | | |
| Deutsch | Muttersprache | |
| Englisch | Fliessend | |
| Italienisch | Verhandlungssicher | |
|  |  | |
| **Arbeitserfahrung** | | | |
|  | | |
| Beispiel Group, Zürich, CH | Deputy Head of Technology, Senior IT Project Manager   * Gesamtverantwortung über Projekt X/Y * Leitung der Technologieteams * Reporting zum Management | Seit 2014 |
| Beispiel AG,  Zürich, CH | Senior IT Business Consultant   * Task Forc Management * Kommunikation zum Service Provider | 2007 - 2014 |
| Beispiel Schweiz AG,  Baden, CH | IT Project Manager   * Teamleitung Projekt Z (12 Personen) * Ansprechpartner für Kunden | 2001 - 2006 |
| Beispiel AG,  Zürich | Technical Project Manager   * Gesamtverantwortung für externe Projekte * Statusreporting an Management | 1999 - 2001 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Projekterfahrung** | | | |
|  | | |
| Beispiel Group, Aarau, CH | Senior IT Project Manager   * Realisierung von Projekt Y mit 10 Mio Fr Budget * Teamleitung von internem IT-Team | 6 Monate (2014) |
| Beispiel AG,  Luzern, CH | Project Manager   * Ressourcenplanung und Hiring von Projektteam * Planung, Budgetierung und Durchführung für Automatisierungsprojekt für Kunde X | 12 Monate (2006 – 2007) |