|  |
| --- |
|  |
|  | **Manfred Mustermann**eMBA UZH |
| **Senior IT-Projektleiter**  |
|  |  |
| **Geburtsjahr** | 1975 |
| **Nationalität** | Schweizer |
| **Familienstand** | Verheiratet, 1 Kind |

|  |
| --- |
| **Berufserfahrung und besondere Fähigkeiten** |
|  |
| **Business und Industry Skills** | * Business Programm- und Projektleitung, Business Transformation und Prozessmanagement in der Finanzindustrie
* Fundiertes Business Know-How and Erfahrung im Private und Investment Banking (Kundenbeziehungsmanagement, Produktebündelungen, Portfolio Management)
* Fundiertes Wissen und Erfahrung in Digitalisierungsstrategien in verschiedenen Industrien (Pharma, Banking, Versichrungen)
* Erfahrung und Business Know-How über globale Finanzmärkte und Referenzdaten, Bereicherung und Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze und Vorschriften (MiFID, FATCA)
* Wissen und praxisorientierte Erfahrung im Bereich Merger & Acquisition Evaluation und Due Diligence
* Fundierte Erfahrung und Wissen in Prozessmanagement und IT-Outsourcing, Vertragsmanagement, RFI/RFP Prozesse und Service Level Management
 |
| **Methodische Kompetenzen** | * Projektmanagement (IPMA, PMBOK, PRINCE2, PPM, HERMES), Multiprojektmanagement (>20 Jahre)
* Risikobewertung & Risikomanagement
* Service-Management und -Optimierung (KPIs, TCO, Benchmarking, SWOT Analyse, SLA, Kapazitätsmanagement, Leistungsüberwachung) (> 15 Jahre)
* Geschäftsmodellierung und Organisationsentwicklung (PERT, CPM, Gantt, BPMN) (> 10 years)
* Agile Methoden und Frameworks / Scrum Master (>10 Jahre)
 |
| **IT Skills** | * End-to-end Softwareentwicklung
* IT Service Management (ITIL)
* IT Qualitäts- and Compliance-Management
* Business & IT Projekt- und Programmmanagement, inkl. Budgetierung und Risikoanalyse
* Business & IT Change Management Prozesse
 |
| **Weitere Fähigkeiten** | * Personalmanagement und Führung
* Kommunikation, Stakeholder Management und C-Level Repräsentation
* Change Management und Business Transformation
* Durchführung von Workshops
 |

|  |
| --- |
| **Ausbildung/ Qualifikationen/ Training** |
|  |
| Betriebswirtschaft | eMBA Universität St. Gallen | 2014 |
| Projektmanagement | Certified Senior Project Manager IPMA level B bei VZPM | 2012 |
| Quality Management | Seminar in Projektqualität und Risikomanagement bei Credit Suisse | 2010 |
| Six Sigma | Six Sigma: Fundamentals of Lean Sigma Methodology (DMAEC) bei Credit Suisse | 2007 |
| IT Service Management | ITIL Foundation beim BWI, Zurich | 2005 |
| Betriebswirtschaft und Informatik | Master in Betriebswirtschaftslehre und Informatik an der Universität Zürich (magna cum laude) | 2001 |

|  |
| --- |
| **Sprachen** |
|  |
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | Fliessend |
| Italienisch | Verhandlungssicher |
|  |  |
| **Arbeitserfahrung** |
|  |
| Beispiel Group,Zürich, CH | Deputy Head of Technology, Senior IT Project Manager* Gesamtverantwortung über Projekt X/Y
* Leitung der Technologieteams
* Reporting zum Management
 | Seit 2014  |
| Beispiel AG, Zürich, CH | Senior IT Business Consultant* Task Forc Management
* Kommunikation zum Service Provider
 | 2007 - 2014 |
| Beispiel Schweiz AG,Baden, CH | IT Project Manager* Teamleitung Projekt Z (12 Personen)
* Ansprechpartner für Kunden
 | 2001 - 2006 |
| Beispiel AG,Zürich | Technical Project Manager* Gesamtverantwortung für externe Projekte
* Statusreporting an Management
 | 1999 - 2001 |

|  |
| --- |
| **Projekterfahrung** |
|  |
| Beispiel Group,Aarau, CH | Senior IT Project Manager* Realisierung von Projekt Y mit 10 Mio Fr Budget
* Teamleitung von internem IT-Team
 | 6 Monate (2014)  |
| Beispiel AG,Luzern, CH | Project Manager* Ressourcenplanung und Hiring von Projektteam
* Planung, Budgetierung und Durchführung für Automatisierungsprojekt für Kunde X
 | 12 Monate (2006 – 2007) |